

FREE-FAX 0800 / 99 88 500  
 Email: [info@bonne.de](mailto:info@bonne.de)



Projektkoordination

Wir möchten unsere Dienstleistung verbessern!  
 Ihre Meinung und Erfahrung hilft uns weiter

Kundenbefragung  
 Projektendprotokoll

KUNDE: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Stempel/Unterschrift \

PROJEKT: **Projektkoordination zur Sicherstellung verschiedener Umfänge nach Baureihenlisten & Abstimmung mit Fachbereichen**

Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit Ihrem zuständigen Segmentleiter, Herrn Ramon Werner?

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
Erreichbarkeit des Gebietsleiters	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmäßige Betreuung/Kontaktaufnahme	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeitnahe Lösung von Problemen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie beurteilen Sie die Eigenschaften des eingesetzten Projektkoordinators, Herrn Jörg F.

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
kommunikativ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
planungssicher	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lösungsorientiert	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zuverlässig und belastbar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
teamorientiert	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie beurteilen Sie die gesamte Zusammenarbeit mit dem eingesetzten Projektkoordinator, Herrn Jörg F.

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gründe für das Projektende

Projekt abgearbeitet	<input checked="" type="radio"/>	Qualifikation des Projektkoordinator nicht ausreichend	<input type="radio"/>
Budgetmangel	<input checked="" type="radio"/>	Schlechte Qualität der Projektarbeit	<input type="radio"/>
Unzufrieden mit Projektkoordinator	<input type="radio"/>	Projekt an Wettbewerber vergeben, an wen _____	<input type="radio"/>

Ihre Endnote für unsere Leistung:

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wir hoch schätzen Sie die Einsparung der Kosten durch unsere Projektkoordination?

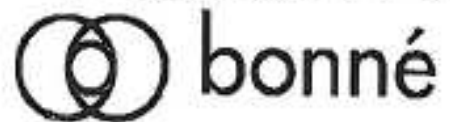
	>0-20%	>21-40%	>41 %	kann ich nicht einschätzen
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Haben Sie Kritik und Anregungen (z.B. was machen andere Dienstleister sehr viel besser?) \_\_\_\_\_

Sind Sie damit einverstanden, dass wir das Ergebnis dieser Befragung evtl. als Referenz für zukünftige Kunden verwenden?  JA  NEIN

FREE-FAX 0800 / 99 88 500  
 Email: [info@bonne.de](mailto:info@bonne.de)

*Handwritten mark*



Projektkoordination

Wir möchten unsere Dienstleistung verbessern!  
 Ihre Meinung und Erfahrung hilft uns weiter

Kundenbefragung  
 Projektendprotokoll

KUNDE: \_\_\_\_\_

Stempel/Unterschrift. *Handwritten initials*

PROJEKT: **Unterstützung Soundsysteme**

**Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit Ihrem zuständigen Segmentleiter, Herrn Ramon Werner?**

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
Erreichbarkeit des Gebietsleiters	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmäßige Betreuung/Kontaktaufnahme	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeitnahe Lösung von Problemen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Wie beurteilen Sie die Eigenschaften des eingesetzten Projektkoordinators, Herrn Uwe G?**

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
kommunikativ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
planungssicher	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lösungsorientiert	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zuverlässig und belastbar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
teamorientiert	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Wie beurteilen Sie die gesamte Zusammenarbeit mit dem eingesetzten Projektkoordinator, Herrn Uwe G?**

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Gründe für das Projektende**

Projekt abgearbeitet <input checked="" type="radio"/>	Qualifikation des Projektkoordinator nicht ausreichend <input type="radio"/>
Budgetmangel <input type="radio"/>	Schlechte Qualität der Projektarbeit <input type="radio"/>
Unzufrieden mit Projektkoordinator <input type="radio"/>	Projekt an Wettbewerber vergeben, an wen _____ <input type="radio"/>

**Ihre Endnote für unsere Leistung:**

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Wir hoch schätzen Sie die Einsparung der Kosten durch unsere Projektkoordination?**

>0-20%	>21-40%	>41 %	kann ich nicht einschätzen
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Haben Sie Kritik und Anregungen**  
 (z.B. was machen andere Dienstleister sehr viel besser?) \_\_\_\_\_

Sind Sie damit einverstanden, dass wir das Ergebnis dieser Befragung evtl. als Referenz für zukünftige Kunden verwenden?  JA  NEIN

FREE-FAX 0800 / 99 88 500  
Email: [info@bonne.de](mailto:info@bonne.de)

Projektkoordination

Wir möchten unsere Dienstleistung verbessern!  
Ihre Meinung und Erfahrung hilft uns weiter

Kundenbefragung  
Projektendprotokoll

**KUNDE:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Stempel: emmerent

**PROJEKT:** Ressourcen-/Terminplaner

**Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit Ihrem zuständigen Gebietsleiter, Herrn Ramon Werner?**

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
Erreichbarkeit des Gebietsleiters	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmäßige Betreuung/Kontaktaufnahme	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeitnahe Lösung von Problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*es gab keine*

**Wie beurteilen Sie die Eigenschaften des eingesetzten Projektkoordinators, Herrn Markus O**

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
kommunikativ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
planungssicher	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lösungsorientiert	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zuverlässig und belastbar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
teamorientiert	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Wie beurteilen Sie die gesamte Zusammenarbeit mit dem eingesetzten Projektkoordinator, Herrn Markus O**

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Gründe für das Projektende**

Projekt abgearbeitet	<input type="radio"/>	Qualifikation des Projektkoordinator nicht ausreichend	<input type="radio"/>
Budgetmangel	<input checked="" type="radio"/>	Schlechte Qualität der Projektarbeit	<input type="radio"/>
Unzufrieden mit Projektkoordinator	<input type="radio"/>	Projekt an Wettbewerber vergeben, an wen _____	<input type="radio"/>

**Ihre Endnote für unsere Leistung:**

*Markus O*

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Wir hoch schätzen Sie die Einsparung der Kosten durch unsere Projektkoordination?**

	>0-20%	>21-40%	>41 %	kann ich nicht einschätzen
	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Haben Sie Kritik und Anregungen**  
 (z.B. was machen andere Dienstleister sehr viel besser?)

\_\_\_\_\_

Sind Sie damit einverstanden, dass wir das Ergebnis dieser Befragung evtl. als Referenz für zukünftige Kunden verwenden?  JA  NEIN

FREE-FAX 0800 / 99 88 500  
 Email: [info@bonne.de](mailto:info@bonne.de)



Projektkoordination

Wir möchten unsere Dienstleistung verbessern!  
 Ihre Meinung und Erfahrung hilft uns weiter

Kundenbefragung  
 Projektendprotokoll

KUNDE:

Stempel/Unterschrift,

Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit Ihrem zuständigen Gebietsleiter, Herrn Michael Haas?

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
Erreichbarkeit des Gebietsleiters	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmäßige Betreuung/Kontaktaufnahme	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zellnahe Lösung von Problemen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie beurteilen Sie die Eigenschaften des eingesetzten Projektkoordinators, Herrn Rolf W.:

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
kommunikativ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
planungssicher	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
lösungsorientiert	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zuverlässig und belastbar	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
teamorientiert	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie beurteilen Sie die gesamte Zusammenarbeit mit dem eingesetzten Projektkoordinator, Herrn Rolf W.:

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gründe für das Projektende

Projekt abgearbeitet	<input type="radio"/>	Qualifikation des Projektkoordinator nicht ausreichend	<input type="radio"/>
Budgetmangel	<input checked="" type="radio"/>	Schlechte Qualität der Projektarbeit	<input type="radio"/>
Unzufrieden mit Projektkoordinator	<input type="radio"/>	Projekt an Wettbewerber vergeben, an wen _____	<input type="radio"/>

Wie beurteilen Sie die Dienstleistung „externe Projektkoordination“?

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ihre Endnote für unsere Leistung:

	sehr gut	gut	zufrieden	nicht zufrieden
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wie hoch schätzen Sie die Einsparung der Kosten durch unsere Projektkoordination?

>0-20%	<input type="radio"/>	>21-40%	<input type="radio"/>	>41 %	<input type="radio"/>	kann ich nicht einschätzen	<input checked="" type="radio"/>
--------	-----------------------	---------	-----------------------	-------	-----------------------	----------------------------	----------------------------------

Haben Sie Kritik und Anregungen (z.B. was machen andere Dienstleister sehr viel besser?)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Sind Sie damit einverstanden, dass wir das Ergebnis dieser Befragung evtl. als Referenz für zukünftige Kunden verwenden?  JA  NEIN